

VNITŘNÍ ŘÁD PRO PACIENTY

1. Obecná část

- Vážení pacienti, děkujeme Vám za důvěru, kterou nám projevujete tím, že se svěřujete do péče společnosti MEDIRECO NEMOCNICE s.r.o. Veškerý personál je zde pro Vás, aby Vaše hospitalizace byla co nejpříjemnější. Naši zaměstnanci se budou snažit Vám poskytovat kvalifikovanou, citlivou a ohleduplnou péči. V průběhu Vaší hospitalizace nám můžete napomáhat i Vy sami respektováním vnitřního řádu nemocnice a pozitivním přístupem k léčbě.
- Dokument, který právě čtete, je závazný pro všechny pacienty, hospitalizované ve zdravotnických zařízeních společnosti MEDIRECO NEMOCNICE s.r.o., pro návštěvy a ostatní vstupující osoby. Seznamte se prosím s následujícími pokyny, kterými jste povinni se řídit.
- Vnitřní řád je vydán v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., v platném znění. Obsahuje soubor nejdůležitějších informací a pokynů, Vašich práv, ale i omezení, se kterými se v průběhu pobytu v našem zdravotnickém zařízení můžete setkat.
- Součástí tohoto Vnitřního řádu jsou práva pacientů a časový harmonogram činností, které jsou vyvěšeny na jednotlivých odděleních.
- Požívání alkoholu a omamných látek je v nemocnici zakázáno. V odůvodněných případech jste povinni podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyšetření za účelem prokázání vlivu alkoholu a omamných látek v těle.
- Kouření je zakázáno v celém areálu nemocnice, mimo označené venkovní prostory. Tento zákaz platí i pro elektronické cigarety.
- Vaše stížnosti, podněty a připomínky jsme připraveni řešit. Můžete se obrátit na ošetřujícího lékaře, vrchní sestru nebo zdravotnický personál. Pokud máte pocit, že Váš podnět nebyl vyřešen, můžete se obrátit na primáře oddělení, popř. na vedení společnosti MEDIRECO NEMOCNICE s.r.o.
- Tento Vnitřní řád je závazný také pro zákonné zástupce pacientů a pro návštěvy pacientů. Při porušení ustanovení Vnitřního řádu mohou být osoby na základě rozhodnutí zdravotnického personálu ze zdravotnického zařízení vykazány.

2. Příjem

- K hospitalizaci budete přijímáni ošetřujícím personálem a následně lékařem. Při příjmu jste povinni předložit průkaz totožnosti, průkaz zdravotní pojišťovny a doklad o dočasné pracovní neschopnosti, pokud Vám byl vystaven.
- Při příjmu svým podpisem dáváte informovaný souhlas s hospitalizací a poskytováním zdravotní péče dle zákona. Součástí písemného informovaného souhlasu je také uvedení jména osoby blízké, které lékař může předávat informace. Informace po telefonu mohou být poskytnuty pouze Vámi určeným osobám, na základě předem sjednaného hesla. Jste rovněž oprávněni rozhodnout, že údaje o Vašem zdravotním stavu nesmí být sdělovány nikomu.
- Při přijetí na lůžkové oddělení dostanete na ruku náramek, který slouží k zajištění identifikace, a tím ke zvýšení Vaší bezpečnosti. Je Vaší povinností mít náramek po celou dobu hospitalizace na ruce a v případě jeho poškození bez zbytečného odkladu informovat personál zdravotnického zařízení.
- Do nemocnice Vám doporučujeme si s sebou vzít: hygienické potřeby (šampon na vlasy, hřeben, papírové kapesníky, toaletní papír, kartáček a pastu na zuby nebo zubní protézu, popř. lepidlo na protézu, holicí potřeby), přezůvky, brýle, naslouchátka, hole apod. Po přijetí na oddělení si uložte své osobní věci a oděv na určené místo. Pro pobyt můžete použít svoje vlastní čisté prádlo (pyžamo, župan, hygienické potřeby), ale jen v případě, že Vaši příbuzní zajistí jeho včasnou výměnu. V opačném případě jste povinni využívat prádlo, přidělené zdravotnickým personálem.
- Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně, ostré předměty, výbušniny, petardy nebo jiné nebezpečné předměty. Pokud pacient dorazí do areálu nemocnice s jakoukoliv zakázanou nebo nebezpečnou věcí či látkou, bude vyzván, aby areálu poskytovatele zdravotních služeb neprodleně opustil. Pokud tak pacient neučiní nebo mu to jeho zdravotní stav nedovolí a z jeho chování bude zřejmé, že nehodlá se zdravotnickým personálem spolupracovat, bude přivolána Policie ČR. V případě ohrožení zdravotnického personálu může být použita fyzická síla nebo jiné donucovací prostředky.
- Vámi vnesené elektrické spotřebiče musí být ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné používání, a musí mít prokazatelně platnou revizi dle příslušných bezpečnostních předpisů. V opačném případě nejste oprávněni vlastní spotřebiče používat a v případě vzniku škody za tuto škodu poskytovateli zdravotních služeb plně odpovídáte.
- Léky: V nemocničním léčení nesmíte užívat žádné léky bez vědomí ošetřujícího lékaře nebo personálu. Vnesená léčiva jste povinni odevzdat při příjmu ošetřujícímu personálu a léky Vám budou podávány dle ordinace ošetřujícího lékaře. Vaše nepoužité léky Vám budou vydány zpět při propuštění.

3. Cenné věci

- Cenné věci jako jsou větší obnosy peněz, šperky, platební karty, drahá elektronika a další, si raději ponechte doma.** Pokud je s sebou máte, je možné zajistit jejich úschovu v nemocniční pokladně. Tato skutečnost je zaznamenána do zdravotní dokumentace a do osobní karty oproti Vašemu podpisu. Zdravotnický personál si vyhrazuje právo z jakéhokoliv důvodu odmítnout uložení cenností do nemocniční pokladny. Na pokoj si s sebou vezměte pouze drobnou hotovost do 200,- Kč. V případě ztráty peněžního obnosu či cenností, neuložených v pokladně, nejste oprávněni uplatňovat po poskytovateli zdravotních služeb náhradu. Cennosti se vrací pouze tomu, kdo si je uložil, po předložení průkazu totožnosti. Jiné osobě mohou být vydány pouze na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem ukadatele. V případě úmrtí pacienta se cennosti nevzdávají, ale předávají se do pokladny nemocnice a stávají se předmětem dědického řízení.

4. Hospitalizace

- Vizita ošetřujícím lékařem a primářem probíhá 1x týdně.
- Při opuštění oddělení (např. vycházka do zahrady), jste povinni vždy informovat zdravotnický personál.
- Lůžko je upravováno dle potřeby. Výměna prádla je prováděna při znečištění, nejméně však 1x v týdnu.
- Osobní hygiena pacientů se provádí denně, nebo dle potřeby.
- Stanovená doba odpoledního a nočního klidu je uvedena v Harmonogramu činností pacienta, který je vyvěšen na každém oddělení.
- Stravu a dietu určuje ošetřující lékař. Je v zájmu pacientů, aby dodržovali dietní doporučení a nenarušovali průběh léčení.
- Návštěvní hodiny jsou stanoveny ve dnech pondělí-pátek od 13:00 do 17:00 hod. O víkendech a svátcích od 09:00-11:00, 13:00-17:00hod. Po domluvě s ošetřujícím personálem jsou návštěvy možné i mimo uvedený čas, nejpozději však do 19:00 hodin. Lékař či vedení nemocnice může na základě vlastního uvážení dočasně omezit návštěvy ve zdravotnickém zařízení, pokud k tomu existuje objektivní důvod (zejm. při výskytu chřipkové či jiné sezónní epidemie onemocnění, ohrožující zdraví a život hospitalizovaných pacientů). Rozhodnutí o dočasném omezení návštěv jsou pacienti, zákonní zástupci a návštěvy povinni respektovat. Zdravotnický personál je oprávněn v individuálních případech odmítnout možnost návštěvy či doprovodu, pokud osoba jeví známky jakéhokoliv infekčního onemocnění.
- Doprovod pacienta nebo návštěvy nesmí narušovat poskytování zdravotních služeb ani nepřiměřeně zasahovat do práv jiných pacientů (zejm. práva na soukromí). Narušením poskytování zdravotních služeb se rozumí rovněž vážné ohrožení jejich poskytování a ohrožování bezpečnosti hospitalizovaných pacientů nebo zdravotnického personálu. V případě závažného nebo opakovaného porušení Vnitřního řádu je zdravotnický personál oprávněn přivolat Policii ČR a v součinnosti s nimi ukončit nebo omezit pobyt doprovodu či návštěvy pacienta. Doprovod nebo návštěva pacienta nese plnou odpovědnost za veškeré škody, které způsobí na majetku zdravotnického zařízení.

- Nabízíme možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích. Poplatky za nadstandardně vybavené pokoje nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a jejich využití je možné za příplatek dle aktuálního ceníku, zveřejněného na internetových stránkách nemocnice. Možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích je omezena jejich kapacitou.
- Na požádání je možné zajistit duchovní služby.

5. Propuštění

- O propuštění z nemocniční péče budete včas informováni ošetřujícím lékařem.
- Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze po náležitém poučení o možných následcích, na základě vlastního písemného prohlášení (reversu).
- Transport sanitním vozem Vám může indikovat pouze ošetřující lékař.
- Do 3 dnů od propuštění z nemocnice se ohlaste u svého registrujícího lékaře, jen tak si zajistíte návaznost léčby.

6. Závěr

- Každý pacient a každá osoba, navštěvující zdravotnické zařízení, je povinna seznámit se s tímto Vnitřním řádem. Nerespektování tohoto Vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění. Dle zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., v platném znění, může nemocnice ukončit péči v případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup nebo se neřídí Vnitřním řádem.

Děkujeme, že respektujete podmínky a provoz našeho zdravotnického zařízení.